

企業如何應變突發事故 恢復業務

課程目標

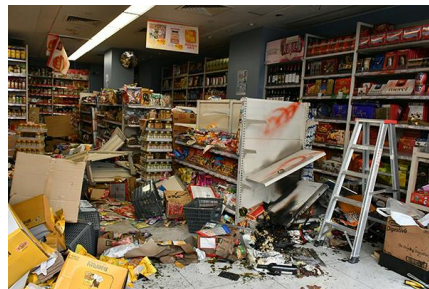
藉由認識危機的定義、危機的種類、危機的成因，提升發現危機的敏感度。研習危機應變計畫、危機決策、危機處理的程序、以及掌握應對危機的知識與技能，並制定有效的業務恢復計劃。

課程對象：

適合公私營機構/企業管理成員

課程內容：

1. 緊急事故與危機之關係
2. 危機種類和特徵
3. 危機產生的原因
4. 辨識危機出現與危機預警系統的應用
5. 危機小組規劃建置與權責分工
6. 危機管理的階段工作：
 - 危機出現前的預備
 - 危機出現時的處理技巧
 - 危機受控的善後工作
7. 危機後如何制定有效的業務恢復計劃
8. 危機管理案例說明與危機模擬演練
9. 演練後的檢討



日期及時間

2020 年 2 月 18 日（星期二）

9:30am – 5:30pm

地點

九龍旺角登打士街 56 號家樂坊 21 樓
(港鐵油麻地站 A2 出口)

授課語言

粵語（附英文教材）

費用

港幣\$2700 / *港幣\$2500

*2020 年 1 月 29 日或之前報名及付款，或三人同時報讀。

導師：Zeno FUNG

馮先生為註冊安全主任、持有職業安全及環境學位、並有超過二十年於跨國企業及大型公用事業擔任高級管理職位的經驗，對本地職安條例、意外調查、制定可行改善措施及突發事故有深入了解。馮先生從事培訓工作的客戶包括：醫院管理局、交通銀行、香港藝術發展局、Shinryo、MTR、CLP、South Pacific Hotel、The American Club、Le Meridien Cyberport、聯邦快遞、金城營造集團、Club Dinning、The Murray Hong Kong、半島酒店、澳門自來水股份有限公司、澳門銀河、新濠天地等等。

授課方式：

透過課堂和互動學習模式，讓學員參與多元化活動，包括建立團隊活動、討論、經驗分享、個案分析及演練等去進行學習。

證書頒發：

出席率達總時數 80%以上之學員可獲「華基商學院 CED School of Business」頒發出席證書乙張

報名及繳費辦法：

請填妥報名表格連同劃線支票，郵寄至：

九龍旺角登打士街 56 號家樂坊 13 樓 1314 室 華基商學院收
(支票請書明支付「CED School of Business Limited」，並請劃線)

查詢：電話：21539887

電郵：training@ced.edu.hk

報名表			
企業如何應變突發事故 恢復業務			
2020 年 2 月 18 日			
• 申請人請填妥以下表格，然後傳真至：(852) 2770 3230，或電郵至：training@ced.edu.hk			
公司名稱：		聯絡人姓名(先生/女士)：	
地址：		職位：	
		電話：	
		電郵：	
參加者姓名(先生/女士)：		參加者姓名(先生/女士)：	
職位：		職位：	
電話：	傳真：	電話：	傳真：
手提電話：		手提電話：	
電郵：		電郵：	
✓ 座位有限，先到先得，滿額即止，以繳交費用為準。 ✓ 申請人請依時到達上課地點。如要取消申請，請在上課前 14 個工作天以書面通知。否則已繳費用，概不退回。 ✓ 缺席者已繳費用，概不退回。不設有補課。 ✓ 所有課程費用必須在上課日前 3 個工作天前付清。如遲交費用，本校將會額外收取港幣 200 元行政費。 ✓ 課程提供者有權根據有需要情況作出任何調動，包括課程內容、上課地點時間及講師。 ✓ 請問你從何渠道得知本課程？1. ☐ 傳真 2. ☐ 電郵 3. ☐ 互聯網 4. ☐ 講座 5. ☐ 廣告 6. ☐ 業務經理 7. ☐ Facebook 8. ☐ LinkedIn 9. ☐ 學會：(請註明) _____ 10. ☐ 其他：(請註明) _____			

本校只會把以上個人資料作本課程登記之用，並會依《個人資料(私隱)條例》保密處理。條例全文請參考香港個人資料私隱專員公署網頁：
https://www.pcpd.org.hk/tc_chi/files/pdpo.pdf

本人同意以上條款。

申請人簽署：_____ 日期：_____